

## 「SOMPO PS eラーニング」に関する「よくあるご質問」

### < 1 > 全般（グループ版、パーソナル版共通）

#### サービスの内容について

| No. | 質問   | 回答   |
|-----|--|--|
| 1-1 | SOMPO PS eラーニング（以下、本eラーニング）とは、どのようなサービスですか？  | <p>医師賠償責任保険を開発した損害保険ジャパン株式会社（以下、損保ジャパン）のグループ会社として国内でいち早く医療安全の調査・研究活動、医療安全コンサルティング事業を展開したS O M P Oリスクマネジメント株式会社が運営する医療機関向けの医療安全（Patient Safety/患者安全）に関わるeラーニング・サービスです。</p> <p>本eラーニングは、損害保険ジャパンの医師賠償責任保険加入医療機関向けの専用サービスです。</p>  |
| 1-2 | 本eラーニングは、医療法で定められた「医療安全に係る職員研修の実施（医療法施行規則第1条の11第1項第3号）」に該当しますか？  | <p>研修の開催・実施方法に関して、法規則やガイドライン等で明確に定められたものではありませんので、各地域の地方厚生局にご照会されることをお勧めします。なお、本年においては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえて、厚生労働省から、2020年5月12日付事務連絡として「新型コロナウイルス感染症の影響に伴う医療法等において定期的実施することが求められる業務等の取扱いについて」が示されており、委員会や研修等の開催に関して「オンラインで行う等の対応も検討し、柔軟に対応すること」としています。詳しくは、以下の厚労省事務連絡をご参照ください。</p> <p><a href="https://www.mhlw.go.jp/content/000629524.pdf">https://www.mhlw.go.jp/content/000629524.pdf</a></p>                               |
| 1-3 | 「損保ジャパン 医師賠償責任保険加入医療機関向けサービス」の「加入医療機関」の定義がありますか？   | <p>「加入医療機関」とは、「損保ジャパンの医師賠償責任保険に加入している病院、診療所、歯科診療所および損保ジャパンが認めた団体」を指します。損保ジャパンの医師賠償責任保険への加入が終了した日以降の本eラーニングのご利用はできません。</p> <p>* 当該保険契約の有無については、弊社ではお答えしかねますので、各医療機関の保険契約ご担当部署にご確認ください。</p>  |
| 1-4 | 病院団体や医師会等が主催するセミナーで、本eラーニングの「グループ版」動画コンテンツを映写して利用することはできますか？   | <p>損保ジャパンが認めた病院団体や医師会等が主催となり、開催するセミナー（集合研修）において、「グループ版」の動画コンテンツを映写して開催することは可能です。</p> <p>ただし、病院団体や医師会等に配布しているアカウント（ID）、PWを傘下の病院や医院等に開示して、その病院や診療所において院内で集合研修を実施することはお避けください。万一、そのようなご利用により、所定の視聴回数を超過して視聴した場合には追加料金の支払いが発生しますのでご注意ください。</p>   |
| 1-5 | 本eラーニングのシステムのセキュリティ対策として、どのような対策を講じていますか？  | <p>本eラーニングのWebサイトはAzure Active Directoryによるアカウント（ID）・パスワードの認証でのみサインイン（ログイン）できるようにしています。各施設ごとに発行されたアカウント（ID）・パスワードの漏洩防止などの管理は、各施設において行っていただく必要があります。</p> <p>このWebサイトへのアクセス時には、TLSによる暗号化通信で情報を保護します。</p> <p>本eラーニングのWebアプリケーション更新時に、必要に応じて、スキャンツールなどを用いた脆弱性チェックと対策を実施します。</p>  |
| 1-6 | 施設単位で発行されるアカウント（ID）は、「グループ版」と「パーソナル版」で同じアカウント（ID）ですか？  | <p>各施設ごとのアカウント（ID）は、「グループ版」と「パーソナル版」で別々のアカウント（ID）を発行します。</p>   |
| 1-7 | <p>同じアカウント（ID）で同時にアクセスして利用することは可能ですか？</p> <p>（例1）「グループ版」の動画コンテンツを病院の本院、分院等の複数個所で同時に視聴する</p> <p>（例2）「グループ版」の動画コンテンツを職員個人で視聴する</p> <p>（例3）「パーソナル版」の学習教材を職員300名で同時にアクセスして個人学習する</p> | <p>「グループ版」、「パーソナル版」ともに、同じアカウント（ID）で同時にアクセスして利用することは可能ですが、グループ版の動画視聴は、視聴回数に制限（リハーサルを除き、テーマごとに3回まで）があり、その視聴回数を超過すると追加料金が発生しますので、ご注意ください。</p> <p>（例1）「グループ版」では動画コンテンツの各テーマの視聴回数は3回までとなっていますので、3カ所で同時に視聴することは可能ですが、3カ所を超えて視聴する場合は、追加料金の支払いが発生しますので、ご注意ください。</p> <p>（例2）上記のとおり、視聴回数制限がありますので、「グループ版」の動画コンテンツを個人単位で視聴することは行わないでください。また、視聴回数の超過を防止するためにも、「グループ版」のアカウント（ID）、PWを職員個人等を開示しないよう徹底してください。</p> <p>（例3）同時アクセスによる個人学習は可能です。</p> |

|      |   |  |
|------|---|--|
| 1-8  | 新型コロナ禍において、職員を一堂に集めた集合研修の開催が難しいため、やむをえず、動画コンテンツを部署別に視聴したいと考えていますが、その場合、どのような対応方法があるでしょうか？ | 各テーマ3回までは視聴が可能のため、3部署までは個別に視聴可能です。それ以上の部署で視聴する場合は、追加視聴回数1回当たり、1万円（税別）のオプションサービスをお申込みいただければ、可能です。また、動画コンテンツを視聴（映写）している様子を別のビデオカメラで映写していただき、そのビデオ画像を各部署で視聴する方法が考えられます。   |
| 1-9  | システム環境等の利用条件はありますか？   | インターネットに接続できるPC・タブレット・スマートフォンなどの端末と、10Mbps以上（推奨）のインターネット回線をご用意いただく必要があります。<br>推奨のWebブラウザは以下となります。<br>Internet Explorer 11.7、Microsoft Edge 42、Chrome 74<br>上記の推奨ブラウザ以外でご利用いただいた場合は、レイアウトが崩れることや倍速再生が利用できないなどの障害が発生する可能性がありますのでご注意ください。<br>推奨Webブラウザではありませんが、SafariブラウザでPDF表示する場合は、デフォルト設定されている「ポップアップブロック」を解除する必要があります。「ポップアップブロックの解除方法」に関しては、別途、Web検索の上、Safariの設定でポップアップブロックを解除してください。  |
| 1-10 | スマートフォンやタブレット等で視聴した場合、通信量が掛かりますか？   | 本eラーニングをスマートフォンやタブレット等で視聴する場合、利用環境によっては通信料がかかります。とくに「グループ版」の動画を視聴する場合、パケット通信量に応じた通信料がかかるため、Wi-Fi環境で視聴いただくことをお勧めします。  |
| 1-11 | スマートフォン等で視聴する場合、専用アプリをインストールする必要がありますか？   | 専用アプリ等のインストールは不要です。本eラーニング専用URLにアクセスしてご利用いただけます。   |
| 1-12 | 受講管理（受講修了の有無の確認）は可能ですか？   | 「グループ版」は、受講管理機能を備えていません。管理者（事務局）において受講管理をお願いします。<br>「パーソナル版」では、学習教材の学習（閲覧）履歴を把握することはできません。一方、理解度テストへの解答結果をもって受講修了とみなすことで、受講管理に代えることができます。ただし、理解度テストの解答結果データは、パーソナル版のアカウント（ID）からは確認ができないため、弊社事務局において、利用期間中（初月末時点）および利用期間終了後に理解度テストの解答結果データを抽出し、管理者（事務局）の方にメールでご提供します。（詳細は、本FAQのNo.3-2をご参照ください）  |
| 1-13 | 管理者向け、受講者向けの操作マニュアルはありますか？  | 管理者（事務局）用のご利用案内（PDF）をご提供します。また、受講者用のご利用案内（PDF）を管理者（事務局）にご提供しますので、各受講者の方にご利用案内（PDF）をご転送、あるいは、PDFの印刷物をご配布ください。   |
| 1-14 | 受講の所要時間はどのくらいですか？   | ◇「グループ版」の動画コンテンツ：下記資料「SOMPO PS eラーニング企画書」の巻末に掲載の「コンテンツ一覧」の動画視聴時間をご参照ください。<br><SOMPO PS eラーニング企画書><br><a href="https://image.sompo-rc.co.jp/uploads/services/nursing_turnover/pdf/proposal_SOMPO%20PS%20elearning.pdf">https://image.sompo-rc.co.jp/uploads/services/nursing_turnover/pdf/proposal_SOMPO%20PS%20elearning.pdf</a><br>◇「パーソナル版」の学習教材：<br>・学習教材による学習（閲覧）：テーマによって異なりますが、弊社職員が学習教材に目を通した際の時間は、15～25分程度です。熟読して学習した場合は、45分程度要します。<br>・理解度テストへの解答：5分程度 |

契約(契約内容、視聴期間、回数等)、料金について

| No.  | 質問   | 回答   |
|------|--|--|
| 1-15 | <p>「無料」で利用できるグループ版の基本サービスはどのような内容ですか？<br/>また、無料サービス範囲を超えてしまった場合は、どうなりますか？</p>  | <p>損保ジャパンの医師賠償責任保険に加入している病院および損保ジャパンが認めた団体に限って、「グループ版」の動画コンテンツを年間に2テーマまで、視聴回数は1テーマにつき、3回まで視聴可能です（この視聴回数とは別にリハーサルとして30分以内のお試し視聴が可能です）。</p> <p>&lt;無料サービスの内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視聴可能なコンテンツ数：「グループ版」の動画コンテンツを年間に2テーマまで視聴可能</li> <li>・視聴回数：各テーマごとに年間に3回まで視聴可能（30分以内のリハーサル視聴を除く）</li> </ul> <p>視聴回数制限を超えて視聴した場合（無料サービス範囲を超えてしまった場合）、後日、追加料金（視聴1回当たり、1万円/税別）を徴収させていただきますので、ご注意ください。</p> |
| 1-16 | <p>「グループ版」の動画コンテンツの視聴回数制限（各テーマごとに3回まで）に関して、「2テーマ×各3回視聴」の6回分を「1テーマ×6回視聴」に変更することは可能ですか？</p>  | <p>可能です。ただし、テーマ数を6テーマにして、各1回視聴に変更するなど、テーマ数を増やすことはできません。</p>  |
| 1-17 | <p>「グループ版」基本サービス（無料）において、視聴しなかった動画コンテンツの残テーマや視聴回数の残回数分を翌年に持ち越すことができますか？<br/>（例1）動画コンテンツを視聴しなかった場合<br/>（例2）動画コンテンツを1回しか視聴しなかった場合（残視聴回数：2回分）</p> | <p>基本サービス（無料）の場合で、視聴しなかった動画コンテンツの残テーマ分や視聴回数の残回数分を翌年に持ち越すことはできません。したがって、ご質問の（例1）、（例2）ともに翌年に持ち越すことはできません。</p>  |
| 1-18 | <p>1年中、いつでも利用（視聴、学習）可能ですか？</p>   | <p>「グループ版」の動画コンテンツ視聴に関しては、事前に視聴日、視聴時間帯(3時間の時間帯)を予約設定していただき、その時間帯にご利用いただくこととなります。</p> <p>「パーソナル版」に関しては、学習利用期間（2か月）の間は、24時間ご利用可能ですが、システム上の不具合等への対応は、システム運用会社の翌営業日以降の対応となります。</p>   |
| 1-19 | <p>グループ版の視聴日、視聴時間帯が確定していない場合、いつまでに最終確定すれば良いですか？<br/>また、直前に変更できますか？</p>   | <p>原則、初回視聴日の1か月前までに確定してください。視聴日の変更は直前まで可能ですが、予約状況によっては、ご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。</p>  |
| 1-20 | <p>申込み方法はWebからの申込みだけですか？</p>   | <p>Webからお申し込みください。<br/>以下の専用サイトにアクセスしていただき、所定の申込フォームに必要事項を記載の上、送信ボタンを押してお申し込みください。<br/>&lt;本eラーニング専用サイト&gt;<br/><a href="https://www.sjnk-rm-medical.com/pse">https://www.sjnk-rm-medical.com/pse</a></p>  |

|      |  |  |
|------|--|--|
| 1-21 | 有料サービスの場合、料金はいつまでに支払えばよいですか？             | 以下のタイミングで弊社から請求書を送付しますので、支払期限までに所定の銀行口座に振り込み願います。また、振込手数料は、お申込者にてご負担願います。<br><請求書の発行時期><br>・「グループ版」：動画コンテンツの初回視聴日以降<br>・「パーソナル版」：学習教材の学習利用期間の開始日以降<br><支払期限><br>・請求書発行日の翌月末                            |
| 1-22 | パーソナル版の特別価格キャンペーンはいつまでですか？               | パーソナル版eラーニングの特別価格キャンペーン価格によるサービス利用は、2021年9月30日までに学習利用が終了する場合に限りです。パーソナル版の学習利用期間は2か月間のため、2020年8月1日から始まる学習（2021年9月30日終了）であれば適用可能ですが、2020年8月1日以降の学習開始であっても、2021年9月30日までに学習が終了する場合は、本キャンペーン価格を適用することができます。 |
| 1-23 | パーソナル版eラーニングの特別価格キャンペーン終了後の価格はいくらになりますか？ | 特別価格キャンペーン終了後のサービス料金は、現時点では通常サービス料金価格を予定していますが、今後の新型コロナウイルス感染状況やそれに伴う医療機関の業務運営状況、本eラーニングへのご要望、アンケート結果等を踏まえて、2021年8月末までに決定します。  |

## <2> グループ版

| No. | 質問                                 | 回答  |
|-----|------------------------------------|---|
| 2-1 | 動画コンテンツを個人単位や部署単位で別々に視聴することは可能ですか？ | 視聴することは可能ですが、「グループ版」の動画コンテンツの視聴回数には制限がありますので、個人単位や部署単位で視聴することで、所定の視聴回数を超えた場合は、追加料金の支払いが発生しますので、ご注意ください。<br>個人単位や部署単位での視聴を防止するためにも、グループ版のアカウント（ID）とPWは、管理者（事務局）側で厳重に管理し、職員等には開示しないようにしてください。 |
| 2-2 | 動画コンテンツ（DVD等）を配布してもらえますか？          | 動画コンテンツに関しては、動画コンテンツ作成にご協力いただいている講師との契約内容等により、本eラーニング以外の方法でのご提供は一切できませんので、ご了承願います。  |
| 2-3 | 動画コンテンツのダウンロード等は可能でしょうか？           | 本eラーニングの動画コンテンツはストリーミング配信のため、ダウンロード、複製等はできません。  |
| 2-4 | 講師への質問は、どのように対応していただけるのでしょうか？      | 受講者からのご質問に関しては、管理者（事務局）でとりまとめの上、弊社までメールでお問い合わせください。1週間程度で弊社担当者から回答させていただきます。<br>※受講者からの個別質問は対応できませんので、ご遠慮くださいますようお願いいたします。  |

### <3> パーソナル版

| No. | 質問   | 回答  |
|-----|--|---|
| 3-1 | 「パーソナル版」の学習教材を学習（閲覧）する場合、特別なシステム環境が必要ですか？  | インターネットに接続できるPC・タブレット・スマートフォンなどの端末機器があれば、特別なシステム環境は必要ありません。なお、スマートフォンで学習（閲覧）する場合、ワイド（横長）画面で学習（閲覧）されることをお勧めします。  |
| 3-2 | 理解度テストの解答結果データは、どのタイミングで提供してもらえるのですか？ そのデータは、どのような内容ですか？   | <p>学習利用期間（2か月間：N月～N+1月）の間に合計2回、解答結果データをご提供します。</p> <p>&lt;解答結果データの集計時点とデータ提供時期&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回目：N月末時点での理解度テストの解答結果データ</li> <li>・第2回目：N+1月末時点での理解度テストの解答結果データ</li> </ul> <p>上記データを集約後、1週間程度でご提供します。</p> <p>&lt;解答結果データの内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人識別番号ごとの各設問の正答結果、全問合計の得点および合否判定結果</li> </ul> <p>※職員番号等の個人識別番号と職員名等との照合は、弊社では実施しませんので、ご了承ください。</p> <p>また、受講者の解答内容（職員番号等）に誤入力であっても、未修正の生データをご提供しますので、予めご了承ください。</p> |
| 3-3 | 一つのPC等で複数人の職員が学習することはできますか？<br>（例）インターネット接続可能な院内PC端末で職員が一人ずつ順次（あるいは同時に）学習するなど<br>また、この場合、理解度テストは、どのように受ければ良いでしょうか？ | 可能です。ただし、理解度テストは、職員番号等の個人識別番号をキーとして、受講管理（受講修了確認）に利用しているため、同テストは、必ず、一人ずつ受けてください。   |
| 3-4 | 理解度テストには、合否判定機能（合格・不合格）がありますか？   | 合否判定機能があります。本eラーニングの理解度テストは100点満点を合格点に設定しており、不合格の場合、間違った設問に関する事項を再学習していただき、再度、理解度テストを受け直すことができます。   |
| 3-5 | 理解度テストを複数回受けたときには、最終テストの解答結果分だけが解答結果データとして残りますか？   | 解答結果データは、複数回のすべてのテスト解答結果データが保存されます。管理者（事務局）にご提供する「理解度テストの解答結果データ」には、複数回のすべてのテスト解答結果データが含まれています。   |
| 3-6 | 理解度テストの解答結果に関して、解答者本人には、どのようにフィードバックされますか？   | 理解度テストに解答して送信ボタンを押すと、解答者ご自身の解答内容と正誤、全問合計の得点、および合否判定結果が画面上に表示されます。   |
| 3-7 | 学習教材へのアクセス回数・学習（閲覧）時間や理解度テストの実施回数、アクセス時間等の制限がありますか？  | 学習教材へのアクセス回数・学習（閲覧）時間の制限や理解度テストの実施回数やアクセス時間の制限はありません。   |