



みんなで支える医療安全  
Medical safety club



SOMPOリスクマネジメント  
安心・安全・健康のテーマパーク

損保ジャパン『医師賠償責任保険』加入医療機関向けサービス

# SOMPO PSeラーニング

PATIENT SAFETY e-learning

## 【2021年度版】コンテンツ一覧

SOMPOリスクマネジメント株式会社

医療・介護コンサルティング部

No.	テーマ	抄録・講師	動画視聴時間
1	医療事故調査の目的と理念	<p>平成27年10月、たくさんの議論を経て医療事故調査制度が始まった。事故調査の目的を達成するために、事故調査員や事故調査委員が理解すべき理念について説明する。基本的な考え方の基本である理念が明確であれば、利害関係のある人の意見の影響を受けにくくなり、迷いが減り、確固たる自分が確立でき、そのために気持ちも楽になることが考えられる。</p> <p>【講師】河野龍太郎 自治医科大学名誉教授、株式会社安全推進研究所 代表取締役所長</p>	約45分
2	患者の自己決定権と医療を考える	<p>安楽死、尊厳死については、今般のALS患者の安楽死問題の様な事件が発生する度に問題となってきた。その他、輸血拒否患者の対応など、医療現場で対応に苦慮する問題が散見される。明確な結論を出すことはできない問題であるが、裁判例やガイドラインなどを踏まえ、患者の自己決定権について考えてみよう。</p> <p>【講師】小島 崇宏 弁護士・医師 大阪 A &amp; M 法律事務所</p>	約40分
3	報告文化を醸成しよう	<p>報告文化とは、自らのエラー等を報告しようという組織の雰囲気である。その組織の報告文化が醸成されているかは、インシデント報告の件数や内容から推測できる。自らの組織の報告文化の度合いを把握するために、あるいは、これを高めるために必要な具体的な事項を提示したい。</p> <p>【講師】浦松 雅史 医師 東京医科大学 医療の質・安全管理学分野准教授、同大学病院医療安全管理室副室長及び総合相談・支援センター副センター長</p>	約45分

※順次、コンテンツ追加予定のため、最新コンテンツは、Webサイトをご参照ください。

<https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/254>

No.	テーマ	抄録・講師	動画視聴時間
4	<p><b>NEW</b></p> <p>ヒューマンファクター工学： エラーメカニズムと基礎</p>	<p>医療の現場はエラー誘発要因が多いためヒューマンエラーが起こりやすい。このリスクの高い医療の現場を改善するためには、航空や原子力の事故分析から生まれたヒューマンファクター（HF）工学の考え方が役に立つ。特に、エラーに対する理解を深めることが事故を減少させるために重要である。HF工学は人間の介在の多い医療システムには特に有効である。</p> <p>【講師】河野龍太郎 自治医科大学名誉教授、株式会社安全推進研究所 代表取締役所長</p>	約45分
5	<p><b>NEW</b></p> <p>医師の応招義務を正しく理解しよう</p>	<p>応招義務については、厚生省の古い通知を引きずり、迷惑患者対応等において、医療機関の行動がかなり制限され、現場に多大な負担を課してきた。昨今、柔軟な対応を行う医療機関も増えたが、令和元年12月25日に厚生労働省の新しい通知が発出されたので、これを機に、応招義務について正しく理解しよう。</p> <p>【講師】小島 崇宏 弁護士・医師 大阪 A &amp; M法律事務所</p>	約20分
6	<p><b>NEW</b></p> <p>Just cultureとは何か、どう醸成するか？</p>	<p>医療安全文化を醸成するためには、その内容の一つであるJust cultureを高める必要がある。日本語で公正な（正義の）文化と訳されるこの文化の内容を概説し、これを高めるために必要な、院内における個人の行動や組織としての仕組みについて、具体的に提示したい。</p> <p>【講師】浦松 雅史 医師 東京医科大学 医療の質・安全管理学分野准教授、同大学病院医療安全管理室副室長及び総合相談・支援センター副センター長</p>	約45分

※順次、コンテンツ追加予定のため、最新コンテンツは、Webサイトをご参照ください。

<https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/254>

No.	テーマ	学習内容	教材のスライド数 学習時間 (目安)
1	医療安全とヒューマンエラー	医療安全の基本的な考え方を学ぶとともに、ヒューマンエラーの特性に基づいた防止策の考え方を習得し、医療現場におけるエラー防止に向けた取組みを学びます。	30頁 15分
2	裁判例に学ぶ「説明義務」	医師の説明義務に関わる法的位置づけを確認したうえで、医師の説明に関連する裁判例を通じて、患者・家族等への説明方法や説明時のポイントを学びます。	24頁 20分
3	裁判例に学ぶ「診療記録（診療録、看護記録等）の重要性」	医療事故裁判での診療録や看護記録等の取扱いや証拠としての役割に関して確認したうえで、実際に裁判で争われた事例を通じて、診療記録記載時に留意すべき事項を学びます。	36頁 23分
4	<b>NEW</b> 裁判例に学ぶ「歯科における医療安全」	歯科診療における医療訴訟・事故の傾向と①説明義務と手技上の注意義務が問われた事例（前半）、②患者に対するクレーム対応事例（後半）の2部構成。事例を通じて、歯科医師の患者への説明義務等を学ぶとともに、患者との面談時におけるクレームへの対応方法を振り返ります。	①23頁 ②16頁 ①15分 ②10分
5	患者・家族とのコミュニケーション	患者・家族と「安心と信頼の関係」を構築するために効果的なコミュニケーションのポイントと円滑なコミュニケーションをするためのテクニックについて学習します。	19頁 15分
6	苦情対応のポイント	「苦情が発生するメカニズム」を知り、事例を通じて苦情発生の予防方法を学びます。また、苦情やクレームに発展した際の基本的な対応方法を学習します。	29頁 22分
7	医療機関における悪質クレーム対策	通常クレームと悪質クレームとの違いやその要求内容、要求方法等を理解し、共感や傾聴等の誠意ある対応では解決できない、悪質クレームへの対応方法を学びます。	16頁 15分
8	職員間のコミュニケーション	事例等を通じて、コミュニケーション・エラーが医療事故に直結することを理解するとともに、医療事故やチーム内のトラブルの原因となるコミュニケーション・エラーとエラー回避のポイントを学びます。	22頁 15分

※学習時間（目安）：弊社職員が学習教材に目を通した際の参考時間です。熟読して学習した場合は、45分程度要します。

※順次、コンテンツ追加予定のため、最新コンテンツは、Webサイトをご参照ください。

<https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/254>



No.	テーマ	学習内容	教材のスライド数 学習時間 (目安)
9	医療機関における個人情報保護対策	個人情報保護法改定のポイントを押さえたうえで、医療機関における個人情報漏えい事例を通じて、医療機関で扱う個人情報の重要性とともに、その適切な取扱い方法のポイントを学びます。	31頁 17分
10	震災時における診療業務の継続	事業継続計画（BCP）の基礎知識を学ぶとともに、医療機関がBCPを策定（被害想定や非常時優先業務の選定と行動計画の策定、対策の検討）する際に留意すべき事項を学習します。	26頁 16分
11	医療機関におけるハラスメント	ハラスメントの定義や類型等の基本知識を習得するとともに具体的な言動例や事例を通して、「ハラスメント」となりうる行為について学びます。さらにその防止するための目線や気を付けるべきポイントを学習します。	31頁 20分
12	医療事故調査制度の概要	医療事故調査制度の創設背景やその制度の仕組み、改正された医療法や各指針・通知等の内容を再確認したうえで、院内事故調査の留意点（調査の目的、当事者への配慮、公共性の視点等）を学習します。	36頁 19分
13	サイバー攻撃の脅威とその対策	サイバー攻撃の発生状況や様々な攻撃手口、国内外において実際に医療機関が狙われたサイバー攻撃事例を学びます。そのうえで、今後、サイバー攻撃を防ぐために医療現場において気を付けるべき事項を学習します。	20頁 15分
14	日本医療機能評価機構シリーズ —インスリンに関連した事故—	インスリンに関連した「実際の事件事例」、「その背景・要因」および「事故防止対策のポイント」等の紹介を通じて、インスリン関連事故の特徴やその留意点等を学びます。 ※本学習教材は、日本医療機能評価機構の了解の下、医療事故情報収集等事業から公表されている報告書を参考にして作成しています。	33頁 18分
15	日本医療機能評価機構シリーズ —薬剤の疑義照会に関連した事故—	薬剤の疑義照会に関連した「実際の事件事例」、「その背景・要因」および「事故防止対策のポイント」等の紹介を通じて、疑義照会関連事故の特徴やその留意点を学びます。 ※本学習教材は、日本医療機能評価機構の了解の下、医療事故情報収集等事業から公表されている報告書を参考にして作成しています。	33頁 18分

※学習時間（目安）：弊社職員が学習教材に目を通した際の参考時間です。熟読して学習した場合は、45分程度要します。

※順次、コンテンツ追加予定のため、最新コンテンツは、Webサイトをご参照ください。

<https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/254>