

## 【個人情報保護に関する基本方針（プライバシー・ポリシー）】

当社は、一般社団法人日本病院会の営業活動を担う企業として1974年に設立されました。以来、病院賠償責任保険などの各種損害（生命）保険の代理店としてリスクの軽減、人材育成用の書籍の発行、情報システムや病院関連書図書などの斡旋業務、また日本病院会倶楽部の運営により当社が提携（契約）をしている「宿泊施設、ショッピング、グルメ、エンターテインメント」などの福利厚生メニューの提供などを通じて病院経営をサポートさせていただいております。

会員病院の皆様ならびに勤務されている皆様の一層のご発展に少しでもお役に立てるよう日本病院会と連携のもと当社の行う業務における個人情報の取扱いについて、以下のとおり「個人情報保護に関する基本方針（プライバシー・ポリシー）」（以下「本ポリシー」という）を定めます。

株式会社 日本病院共済会  
代表取締役 堺 常雄

\*\*\*\*\*

### 第1条（法令等の遵守）

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

### 第2条（従業者教育）

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

### 第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下に掲げる各項目のとおりです。

1. 保険代理業においては、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、損害保険、生命保険ならびにこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
2. 図書・教科書の出版、販売、斡旋、労働者派遣、有料職業紹介業においては、出版、販売、斡旋、派遣、紹介およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
3. 日本病院会倶楽部においては、以下に掲げる各号のとおりです。
  - (1) ご本人に自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する情報を表示する目的
  - (2) ご本人にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やユーザーに商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する目的
  - (3) ご本人の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する目的
  - (4) ご本人に代金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する目的
  - (5) ご本人が簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ご本人のご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含まれます）に転送したりする目的
  - (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反したご本人や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするご本人の利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
  - (7) ご本人からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がご本人に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ご本人のサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

### 4. 上記の利用目的に付随する目的

5. 前各号の業務を通じて取得した、個人情報を当社の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。
6. 当社は、複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

#### <弊社と取引のある保険会社>

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)  
損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)  
セゾン自動車火災保険株式会社 (<https://www.ins-saison.co.jp/>)  
ジャパン少額短期保険株式会社 (<http://www.japan-insurance.jp/>)  
SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)

### 第4条（個人情報の取得）

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。なお、日本病院会倶楽部に関しては、併せて以下の各号を追記します。

- (1) 当社は、ご本人が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ご本人と提携先などとの間でなされたご本人の個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先（情報提供元、広告、広告配信先など）を含みます。以下、「提携先」という）などから収集することがあります。
- (2) 当社は、ご本人について、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個人識別情報などの履歴情報および特性情報を、ご本人が当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

### 第5条（個人データの安全管理措置）

弊社は、取扱う個人データ（第8条の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および 実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

弊社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

- (1) 基本方針の整備  
個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。
- (2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備  
取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。
- (3) 組織的安全管理措置  
・個人データの管理責任者等の設置  
・就業規則等における安全管理措置の整備  
・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用  
・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備  
・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施  
・漏えい等事案に対応する体制の整備
- (4) 人的安全管理措置  
・従業者との個人データの非開示契約等の締結  
・従業者の役割・責任等の明確化  
・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練  
・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

- (5) 物理的安全管理措置
  - ・個人データの取扱区域等の管理
  - ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
  - ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
  - ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄
- (6) 技術的安全管理措置
  - ・個人データの利用者の識別及び認証
  - ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
  - ・個人データへのアクセス権限の管理
  - ・個人データの漏えい・毀損等防止策
  - ・個人データへのアクセスの記録及び分析
  - ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
  - ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査
- (7) 委託先の監督
 

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。
- (8) 外的環境の把握
  - ・個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

#### 第6条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる各号に該当する場合を除いて、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。
  - (6) 個人情報の取得にあたり、予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
    - イ. 利用目的に第三者への提供を含むこと
    - ロ. 第三者に提供されるデータの項目
    - ハ. 第三者への提供の手段または方法
  - 二. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる各号に該当する場合は、第三者には該当しないものとします。
  - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

#### 第7条（センシティブ情報の取扱い）

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならび

に労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

#### 第8条（個人番号および特定個人情報の取扱い）

弊社は、個人番号および特定個人情報は取得いたしません。

#### 第9条（見直し・改善）

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

#### 第10条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、本人に通知することなく、変更することができるものとします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第11条（個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など）

1. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。
2. 前項に係わらず、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合そのた利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置を取れる場合は、この代替策を講じます。
3. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

#### 第12条（お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応）

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### <お問い合わせ先>

（会社名）	株式会社日本病院共済会
（代表者）	代表取締役 堺 常雄
（所在地）	〒102-0075 東京都千代田区三番町9番地15 ホスピタルプラザビル1階
（電話番号）	03（3264）9888
（受付時間）	月曜日～金曜日（除 祝日）午前9時から午後5時
（Email）	in-fo-1@nichibyo.co.jp